*Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының
«Қарасу ауданының білім бөлімі» мемлекеттік
мекемесі басшысының орынбасары
С.К. Циммердің «2023 жылғы мемлекеттік
қызметтер көрсету қорытындылары туралы»
тезистері, 2024 жылғы қаңтар*

**Құрметті Дамир Болатұлы!
Құрметті әріптестер!**

Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес Қарасу ауданының білім
бөлімі және білім беру ұйымдары 23 мемлекеттік қызмет көрсетеді.
Мемлекеттік қызметтерді 36 білім беру ұйымынан 92 қызметкер көрсетеді
(білім бөлімі – 1, мектептер -27, балабақшалар-6, қосымша білім беру
ұйымдары-2).
2023 жылдың 12 айында 2784 мемлекеттік қызмет көрсетілді:
- ЖАО-да тікелей көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 5 қызмет
(0,2%);
- мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер
саны-57 қызмет (2 %);
- «электрондық үкімет» порталы арқылы www.egov.kz (ЭҮП) -
1 қызмет (0%);
- «электрондық лицензиялау» порталы арқылы www.elicense.kz-
0 қызметтер (0 %);
- мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері арқылы («SAKURA»
АЖ, «INDIGO» АЖ, ҚМИС, ҚР БҒМ АЖО, MINDAL)-2722 қызмет
(97,77 %).
Жыл сайын білім бөлімі мемлекеттік қызмет көрсету сапасына
мониторинг жүргізу бойынша бақылау іс-шараларын жүргізу туралы
бұйрықты бекітеді.
2023 жылдың қаңтар-желтоқсан айлары аралығында Білім бөлімі
ведомстволық бағынысты ұйымдарда мемлекеттік қызметтер көрсету
сапасының мониторингінің нәтижелері бойынша 11 бақылау іс-шарасын
өткізді. Мониторинг нәтижелері бойынша Мемлекеттік қызмет көрсету
бойынша бұзушылықтар анықталған жоқ. Бақылау іс-шараларын жүргізу
кезінде жауапты маман бекітілген тексеру парағын басшылыққа алады.
Бақылау іс-шараларын жүргізу басталар алдында бақылау іс-шарасын
тағайындау туралы бұйрық шығарылады және бақылау іс-шарасын өткізу
басталғанға дейін үш жұмыс күнінен кешіктірмей бақылау объектісіне
жазбаша нысанда хабарланады. Ішкі бақылауды ресми жүргізу фактілеріне
жол берілмейді.
Сондай-ақ, 2023 жылдың 4 шілдесі мен 25 шілдесі аралығында
«Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Қостанайоблысы бойынша департаменті» РММ субъектіге бара отырып, станциялық
жалпы білім беретін мектепте профилактикалық бақылау жүргізілді.
Бақылау барысында 4 бұзушылық анықталды, оның 3-і жойылды.
Ағымдағы жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын
арттыру бойынша жүргізілген түсіндіру іс-шараларының саны 292 іс-шараны
құрады. Ағымдағы жылдың 12 айында халықты мемлекеттік қызмет көрсету
сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс – шараларымен қамту-48473 адам.
Көрсетілген кезеңде құжаттардың толық емес топтамасын ұсыну
себебінен Мемлекеттік қызметтер бойынша 24 дәлелді бас тарту тіркелді,
бұзушылықтар анықталған жоқ.
Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік
қызметтер саны, 1 қызмет. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша
тәртіптік жауапкершілікке білім беру ұйымының жауапты маманы тартылды.
Білім бөлімі 2023 жылдың қаңтар айында мемлекеттік қызметтер
көрсету сапасын мониторингілеу жөніндегі 2023 жылға арналған іс-шаралар
жоспарын бекітті, оған мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарын
түсіндіру бойынша құқықтық білім мектебінің мәселелері енгізілді.
Жоспардың тізбесінде сондай-ақ басшының жанынан Мемлекеттік қызметтер
көрсету, мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті
жария талқылау, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу
мәселелері бойынша кеңестер өткізу пункттері бар. Жоспарлар толығымен
іске асырылды, барлық мәселелер қаралды.
Мүмкіндігі шектеулі жандарға жағдай жасау үшін білім беру
ұйымдары бейімделген. Пандустар, қызмет көрсету аймақтары, шақыру
түймелері, Брайль шрифті бар маңдайшалар, тұрақ орындары бар.
Қарасу ауданының білім беру ұйымдары ай сайын халық арасында
білім беру саласының қызметтерін электрондық түрде алу мүмкіндіктері,
оның ішінде құжаттарды ұсыну мерзімдері, әлеуметтік желілерде ақпаратты
орналастыру арқылы стандарттарда көзделген қажетті құжаттар тізбесі
туралы кең ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізеді. Көрсетілетін
қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы
хабардар ету үшін білім беру ұйымдарында көрсетілетін мемлекеттік
қызметтер бойынша өзекті ақпарат орналастырылған, халыққа қолжетімді
орындарда стендтер бар. Білім беру ұйымдарының интернет-ресурстарында
мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін регламенттейтін нормативтік
құқықтық актілер орналастырылған. Білім беру ұйымдарының сайттарында
мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың телефон нөмірлері мен
жұмыс кестесі орналастырылған. Көрсетілетін қызметті берушілер
мемлекеттік қызметтер көрсету кестесі мен тәртібін сақтайды.
Білім бөлімі мен білім беру ұйымдары ұсынатын мемлекеттік
қызметтер тегін негізде көрсетіледі.
2023 жылдың өткен кезеңінде көрсетілетін қызметті алушылар
мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша лауазымды адамдардың

әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымданбады.
2023 жыл кезеңінде біліктілікті арттыру курстарынан 11 адам өтті
(2022 жылы -35 адам).
Білім бөлімінің жауапты мамандары есепті мәліметтерді ақпараттықжүйелерден дербес түсіреді.

**Назарларыңызға рахмет!**